

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



С 1 сентября 2023 г. вступили в силу **Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг** (утверждены Постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129, далее – Правила). Они будут действовать шесть лет – до 1 сентября 2029 г.



**Физкультурно-оздоровительная услуга** - это деятельность физкультурноспортивной организации, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя, в том числе проведение физкультурных мероприятий. Такая услуга не является спортивной и не связана с достижением спортивных результатов

Одним из ключевых прав потребителей является **право на информацию**, вследствие чего **исполнитель обязан** обеспечить данное право потребителей и **предоставить необходимую и достоверную информацию о себе и оказываемых услугах**, обеспечивающую правильный выбор услуг

### Информация

#### об Исполнителе

- сведения о фирменном наименовании (наименовании) организации, месте ее нахождения (адресе), режиме работы



#### об Услугах

- перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
- сроки оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
- условия изменения или расторжения договора;
- перечень и цены дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условиях их приобретения и оплаты;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;
- адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);
- номера телефонов исполнителя



Информация предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней в течение всего рабочего времени исполнителя, доводится до сведения потребителя в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях)

При недоведении исполнителем до сведения потребителя информации об адресе для направления претензий такие претензии могут быть направлены по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем.

При этом при заключении договора дистанционным способом претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя. 

## Перечень видов физкультурно-оздоровительных услуг



- услуги по физической подготовке и физическому развитию
- по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях
- услуги по разработке программ занятий

Одним из ключевых прав потребителей является **право на информацию**, вследствие чего **исполнитель обязан** обеспечить данное право потребителей и **предоставить необходимую и достоверную информацию о себе и оказываемых услугах**, обеспечивающую правильный выбор услуг.

**ДОГОВОР**  
может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом.



- договор дистанционным способом заключается на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, размещена на сайте исполнителя
- после получения исполнителем сообщения потребителя о намерении заключить договор исполнитель предоставляет потребителю подтверждение заключения, содержащее номер заказа или иной способ идентификации заказа.

При оказании услуг по физической подготовке и физическому развитию и услуг по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях **исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа.**

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

**Потребитель должен быть письменно проинформирован о медицинских противопоказаниях для фитнес-услуг соответствующих видов.**

### Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

**Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.**



**По просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения исполнитель обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:**



- вызов скорой медицинской помощи;
- пользование аптечкой для оказания первой помощи.



### Ответственность

Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации

Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области  
410028, г. Саратов, ул. Вольская, д. 7  
тел. горячей линии **8-800-100-185**